**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**

**dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów detalicznych**

Niniejsza informacja dotyczy danych osobowych, które CIARKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Sanoku („Spółka”) przetwarza, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, w związku z wykonaniem umowy sprzedaży i wystawieniem faktury sprzedażowej.

**Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania Państwa danych osobowych, jest CIARKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Sanoku (38-500) przy ul. Okulickiego 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000511982, posiadająca REGON: 180188544 oraz NIP: 6852210122.

Możecie Państwo skontaktować się z nami pisząc na podany wyżej adres pocztowy, jak również drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres: koordynator@ciarko.pl.

**Zakres, cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

To, jakie dane oraz w jakich celach przetwarzamy zależy od naszej relacji prawnej z Państwem.

Możemy zatem przetwarzać Państwa następujące dane osobowe: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu, adres korespondencyjny (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj).

W wypadku klientów nie będących jednocześnie konsumentami, przetwarzamy dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP), REGON.

Podanie przez Państwa ww. danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek – w przypadku w którym potrzebujemy tych danych do zawarcia i wykonania umowy – niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

Ww. dane osobowe przetwarzamy:

1. w celu zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową, w tym obsługi serwisowej lub realizacji reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji – podstawę przetwarzania stanowi niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celu spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. wystawienia i przechowywania faktur i innych dokumentów sprzedażowych/ księgowych, rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Państwem umową – podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. w celach archiwalnych (dowodowych) – podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prawnej wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

**Okres, przez jaki przechowujemy Państwa dane osobowe**

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na żądanie kompetentnych organów władzy publicznej, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane.

**Odbiorcy danych osobowych**

Państwa dane osobowe będą udostępniane naszym zaufanym partnerom biznesowym, tj. podmiotom z którymi współpracujemy, w celach o których mowa powyżej. Administrator przekazuje pozyskane dane osobowe do firm obsługujących Administratora w zakresie teleinformatycznym, prawnym oraz realizujących działania marketingowe, jak również realizujących dostawę towarów, podmiotów świadczących usługi księgowe, podmiotów świadczących usługi płatności on-line, banków, innych operatorów płatności, firmom windykacyjnym i audytorskim - również na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli podmioty te będą przetwarzać dane osobowe w imieniu Administratora.

**Prawa osoby, której dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.