

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

„CIARKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa

z dnia 16 grudnia 2021 r.

PREABUŁA

Niniejszy dokument określa podstawowe warunki transakcji handlowych dotyczących sprzedaży towarów przez firmę „CIARKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa z siedzibą w Sanoku, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000511982, REGON: 180188544, NIP: 6852210122, BDO 000009944 i ich nabywania przez kontrahentów niebędących konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

§1.

DEFINICJE

Ilekczoć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Spółki Ciarko spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa z siedzibą w Sanoku używa się wskazanych poniżej pojęć, należy przez to rozumieć:

- 1) **Sprzedający** - „CIARKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa z siedzibą w Sanoku, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000511982, REGON: 180188544, NIP: 6852210122, BDO 000009944;
- 2) **OVS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego;
- 3) **Umowa** – oznacza umowę sprzedaży, umowę dostawy lub inną umowę zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, a także umowę zawartą wskutek zamówienia złożonego przez Kupującego i potwierdzonego przez Sprzedającego, na podstawie której lub w wykonaniu której Kupujący nabywa własność Produktów od Sprzedającego;
- 4) **Produkty** – rzeczy ruchome wytwarzane przez Sprzedającego lub znajdujące się w asortymencie produktów oferowanych przez Sprzedającego;
- 5) **Kupujący** - oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740z późn. zm.);
- 6) **Forma pisemna** - oznacza formę pisemną w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego, chyba że w treści OVS zastrzeżono inaczej;
- 7) **Dni robocze** – o ile co innego nie wynika z kontekstu Umowy, oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających od poniedziałku do piątku;
- 8) **Zamówienie** - oznacza oświadczenie złożone w formie elektronicznej przez Kupującego, dotyczące zapotrzebowania na wskazane w Zamówieniu Produkty oferowane przez Sprzedawcę.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OVS”, określają zasady związane ze sprzedażą i dostawą Produktów oferowanych przedsiębiorcom (Kupującym) przez CIARKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” Spółka komandytowa z siedzibą w Sanoku (Sprzedającego).
2. Niniejsze OVS stanowią integralną część każdej oferty, cennika, umowy współpracy, umowy dostawy, umowy sprzedaży lub innej umowy zawartej ze Sprzedającym, a złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją przez Kupującego zapisów OVS, chyba że Strony umówią się inaczej. Aktualna wersja OVS dostępna jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sprzedającego oraz bezpośrednio u Sprzedającego.
3. Niniejsze OVS należy interpretować w całości. Wszelkie warunki inne niż opisane w OVS muszą być uprzednio uzgodnione i zatwierdzone na piśmie przez obydwie Strony pod rygorem nieważności i jako takie mają też one pierwszeństwo przed OVS.

§ 3.

OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, ogłoszenia, reklamy Produktów publikowane przez Sprzedającego lub na jego zlecenie oraz inne informacje dotyczące Produktów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedający składa oferty w formie pisemnej, przy czym wymóg zachowania formy pisemnej w rozumieniu niniejszego ustępu uznaje się za spełniony także wówczas, gdy Sprzedający złoży ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Oferty złożone przez Sprzedającego przestają być obowiązujące, jeśli Kupujący nie złoży oświadczenia o przyjęciu oferty w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia mu oferty Sprzedającego, chyba że w ofercie wskazano inny termin.
4. Oferty złożone przez Sprzedającego mogą zostać przyjęte przez Kupującego wyłącznie bez zastrzeżeń zmian i uzupełnień.
5. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego jakichkolwiek zmian lub uzupełnień do treści oferty złożonej przez Sprzedającego, Sprzedający w terminie dwóch tygodni od otrzymania zmodyfikowanej oferty może, z zachowaniem formy pisemnej, złożyć oświadczenie o przyjęciu zmodyfikowanej treści oferty. Brak złożenia przez Sprzedającego oświadczenia wskazanego w zdaniu poprzednim uznaje się za odrzucenie proponowanych zmian lub uzupełnień oferty.
6. Umowę Sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą złożenia przez Sprzedającego oświadczenia o przyjęciu zamówienia, złożonego przez Kupującego, a w przypadku oferty złożonej przez Sprzedającego - z momentem doręczenia Sprzedającemu zamówienia Kupującego, zgodnego z ofertą Sprzedającego (bez zmian i zastrzeżeń).

§4.

ZAMÓWIENIA I WARUNKI DOSTAW

1. W rozumieniu niniejszego paragrafu za równoważną z formą pisemną uznaje się także złożenie oświadczenia przez Sprzedającego lub Kupującego przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany w ofercie, Zamówieniu lub Umowie adres e-mail do korespondencji Sprzedającego.
2. Wszelkie zamówienia i oferty składane przez Kupującego, jak również proponowane zmiany ich treści, uznaje się za skutecznie złożone tylko wówczas, gdy zostały złożone lub / i potwierdzone z zachowaniem formy pisemnej.
3. Zamówienie lub oferta, składane przez Kupującego, winny zostać złożone na papierze firmowym Kupującego i posiadać formę dokumentu pdf, zapewniającego integralność i nienaruszalność treści, oraz powinny zawierać dokładną informację dotyczącą wymagań Kupującego w odniesieniu do Produktów, a w szczególności Zamówienie będzie zawierało co najmniej następujące elementy:
 - a) Jednoznaczna identyfikacja Kupującego ze wskazaniem aktualnego numeru NIP;
 - b) Indeks (unikalny identyfikator) i nazwę Produktu;
 - c) Ilości danego zamawianego rodzaju Produktu;
 - d) Cenę zgodną z aktualnym Cennikiem Sprzedającego, dostarczonym Kupującemu przez Sprzedającego;
 - e) Datę zamówienia;
 - f) Oczekiwaną datę realizacji zamówienia;
 - g) oczekiwane miejsce dostawy;
 - h) wskazanie innych warunków dostawy.
4. W przeciągu 7 dni roboczych, Sprzedający potwierdzi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, czy akceptuje warunki realizacji wskazane w Zamówieniu. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia na warunkach wskazanych w Zamówieniu, poinformuje Kupującego o przyczynach braku możliwości realizacji danego Zamówienia i wskaże ewentualnie nowe warunki realizacji Zamówienia. Brak potwierdzenia Zamówienia, we wskazanym terminie, jest równoznaczny z nieprzyjęciem Zamówienia do realizacji.

5. Standardowy termin realizacji Zamówienia wynosi 4 tygodnie od momentu potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku jakichkolwiek zmian w terminach dostawy, Sprzedający zawiadomi Kupującego o zmianach i zaproponuje nowe warunki.
6. Produkty będą zapakowane w sposób zapewniający ich nienaruszalność w czasie transportu oraz załadunku i rozładunku. Sprzedający wybierze materiały i metody pakowania Produktu tak, aby spełnić następujące wymagania: ochrony Produktu, przechowania Produktu oraz możliwości recyklingu.
7. Standardowo dostawy realizowane są przez Sprzedającego na warunkach EXW Sanok (Incoterms 2020), chyba że strony na etapie składania i potwierdzania zamówienia uzgodnią inaczej.
8. Każdorazowo odbiór Produktów potwierdzony będzie przez Kupującego lub jego przedstawiciela podpisaniem dokumentu dostawy (WZ, CMR lub inny) w miejscu dostawy.
9. Produkty uważa się za wydane przez Sprzedającego i odebrane przez Kupującego zgodnie z dokumentem dostawy w dacie jego podpisania przez Kupującego lub jego przedstawiciela. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe Produktów, z wyłączeniem tych, które zostały wskazane na dokumencie dostawy.
10. Z chwilą podpisania dokumentu dostawy przez Kupującego lub jego przedstawiciela, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów.

§ 5.

CENA

Ceny jednostkowe Produktów dostarczanych na podstawie niniejszych OWS i oddzielnych Umów zawieranych ze Sprzedającym, określa aktualny Cennik Sprzedającego, dołączony do oferty Sprzedającego, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 6.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności będą realizowane na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Sprzedającego.
2. Waluta oraz warunki płatności określone zostaną w Umowie zawartej przez Strony lub w potwierdzonym Zamówieniu. Cena Produktów powiększona zostanie o podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
3. Kupujący zapłaci należność w terminie uzgodnionym między Stronami, określonym w potwierdzeniu Zamówienia lub w wystawionej fakturze VAT, przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego, podany na fakturze.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
5. W razie opóźnienia w płatności Sprzedający może żądać natychmiastowej zapłaty zaległej sumy z ustawowymi odsetkami od zaległości.
6. Na wypadek opóźnienia w płatnościach, Sprzedający ma prawo wstrzymać kolejne dostawy wynikające z Zamówień do czasu uregulowania płatności, z zachowaniem prawa do naliczenia odsetek za opóźnienie. Po uregulowaniu płatności Sprzedający niezwłocznie wskaże Kupującemu nowy termin realizacji Zamówienia. Sprzedający może również wezwać Kupującego do uregulowania wymaganych należności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia doręczenia Kupującemu wezwania, a w razie braku zapłaty w tak wyznaczonym terminie Sprzedający może odstąpić od realizacji Zamówienia w całości.
7. Sprzedający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz.Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
8. Strony akceptują, że w przypadku zmiany Statusu Sprzedającego na status mikro, małego, lub średniego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz.Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) termin zapłaty wskazywany przez Kupującego w Zamówieniach nie może przekroczyć 60 dni

liczonych od dnia doręczenia dłużnikowi faktury lub rachunku, potwierdzających dostawę towaru lub wykonanie usługi.

§7.

JAKOŚĆ PRODUKTÓW I GWARANCJA JAKOŚCI

1. Sprzedający gwarantuje Kupującemu, że Produkty dostarczane na podstawie Umowy spełniają normy europejskie wymagane dla tego rodzaju Produktów, że wykonanie Produktów stanowiących przedmiot Umowy nastąpi zgodnie z Umową, że Produkty będą nowe, kompletne i nie wykorzystywane wcześniej oraz że nie mają one wad fizycznych i prawnych.
2. Sprzedający udziela na dostarczone Produkty 24 - miesięcznej gwarancji. Gwarancja liczona jest od daty dostawy Produktu do Kupującego.
3. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić dostarczone Produkty niezwłocznie, z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Jeżeli Produkty dostarczane nie spełniają wymagań jakościowych, Kupujący ma prawo do zgłoszenia stosownych roszczeń wobec Sprzedającego poprzez sporządzenie protokołu reklamacyjnego w formie pisemnej i dostarczenie go skutecznie Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od momentu ich wykrycia. Wszystkie roszczenia reklamacyjne wobec Sprzedającego zgłaszane są w formie elektronicznej, łącznie na adres poczty elektronicznej serwis@ciarko.pl oraz adresy wskazane w Zamówieniu.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest podanie następujących danych: data zamówienia, nazwa Produktu, ilość podlegająca reklamacji, dokładny i szczegółowy opis powodu/przedmiotu reklamacji/ujawnionych wad.
6. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania.
7. Uwzględniając reklamację ilościową, Sprzedający dostarczy Kupującemu brakującą liczbę Produktów lub dokona odpowiedniego obniżenia ceny za brakujące Zamówienie.
8. W przypadku reklamacji dotyczącej jakości, Sprzedający wymieni reklamowany Produkt na wolny od wad. Jeżeli Sprzedający nie ma możliwości dostawy Produktów wolnych od wad, poinformuje o tym Kupującego i zaproponuje obniżenie ceny.
9. Kupujący przejmie obowiązki gwaranta wobec swoich klientów ostatecznych, chyba że Strony postanowią inaczej. Z zastrzeżeniem zdania poprzedzającego, Kupujący zobowiązuje się udzielić klientowi ostatecznemu informacji, że reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać do Kupującego.
10. Reklamacje dotyczące uszkodzeń Produktów wynikających z niewłaściwego użytkowania, instalowania lub przechowywania Produktów uznawane będą za bezpodstawne i nie będą uwzględniane.
11. Kupujący lub podmiot wskazany przez Kupującego jako odpowiedzialny za realizację usług serwisowych zobowiązuje się do zakupu części zamiennych do Produktów bezpośrednio od Sprzedającego lub podmiotu wskazanego przez Sprzedającego. Naprawa Produktów z użyciem części zamiennych pochodzących z innego źródła powoduje utratę gwarancji.
12. Sprzedający wyłącza stosowanie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne Produktów.

§8.

OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie Zamówienia, zgodnie z parametrami wskazanymi przez Kupującego w złożonym Zamówieniu i w granicach rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie przez Kupującego dostarczonego Produktu niezgodne z jego przeznaczeniem, za jego przydatność do zamierzonego przez Kupującego celu oraz za wadliwy montaż, jak również za dobór rozwiązań technicznych, dobór sposobu montażu.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorów i odcieni dostarczanych Produktów tego samego typu, jeżeli różnice te wynikają z zastosowania do produkcji komponentów, których

parametry mieszczą się w tolerancjach przewidzianych przez właściwe normy dla tego rodzaju komponentów.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem Produktów, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych.
4. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez Produkty dostarczane Kupującemu przez Sprzedającego, w tym także z tytułu szkód wyrządzonych im przez produkt niebezpieczny. Kupujący zwolni Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie zgłaszane przez nich roszczenia.
5. Poza roszczeniami określonymi wprost w niniejszych OWS, Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego jakiegokolwiek idące dalej roszczenia wynikające z Kodeksu Cywilnego, jak również roszczenia oparte na innych podstawach prawnych.
6. W razie wycofania przez Kupującego złożonego Zamówienia, będącego w trakcie realizacji, lub wprowadzenia jakichkolwiek zmian w takim Zamówieniu, Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji pierwotnego Zamówienia, a w szczególności koszty zamówionych materiałów, koszty wytworzonych Produktów oraz koszty produkcji w toku. Materiały te, Produkty oraz produkcja w toku, po uiszczeniu płatności, stanowią własność Kupującego i zostaną mu dostarczone przez Sprzedającego zgodnie z warunkami dostawy.
7. Wszelkie zdjęcia, rysunki, szkice, projekty, makiety, narzędzia IT i inne materiały tego typu przekazane przez Sprzedającego Kupującemu stanowią własność Sprzedającego. Materiały te są przeznaczone wyłącznie do użytku Kupującego w zakresie określonym przez Sprzedającego, a ich udostępnienie osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9.

SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikłych z umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej.
2. Dla celów niniejszej Umowy pod pojęciem "siły wyższej" należy rozumieć zewnętrzne, nadzwyczajne wydarzenia, których Strony nie mogły przewidzieć, a także uniknąć lub zapobiec, nawet przy dołożeniu należytej staranności. Termin "siła wyższa" obejmuje klęski żywiołowe, stany epidemii, pandemii, zagrożenia epidemicznego, pożary, trzęsienia ziemi, powodzie, burze, wojny i działania wojenne, blokady, powstania, sabotaż, rewolty, ogólnokrajowe strajki, embargo, zakazy i ograniczenia wprowadzane przez organy państwowe oraz inne okoliczności pozostające poza kontrolą Stron i powstałe po zawarciu niniejszej Umowy. W szczególności Strony ustalają, że okolicznością siły wyższej są zdarzenia i ograniczenia, jakie mogą zostać wprowadzone przez władze państwowe w związku z wystąpieniem epidemii COVID-19, a które uniemożliwią Stronom realizację niniejszej Umowy lub poszczególnych zamówień, na warunkach w nich określonych.
3. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności o wystąpieniu okoliczności noszących znamiona Siły Wyższej w rozumieniu ust. 2 powyżej. Strony zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia negocjacji zawartych Umów, celem przywrócenia równowagi kontraktowej. W przypadku, gdy prowadzone negocjacje nie doprowadzą do osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających podjęcie tych negocjacji, Umowy zawarte przez Strony ulegają rozwiązaniu w części jeszcze niewykonanej przez obie Strony, z pierwszym dniem następującym po upływie 30 dniowego terminu przewidzianego na negocjacje, chyba, że Strony postanowią inaczej. Dla uchylenia wątpliwości postanawia się, że w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy Sprzedaży następuje po spełnieniu części świadczenia przez jedną ze Stron, a przed spełnieniem odpowiedniej części świadczenia przez drugą ze Stron, rozwiązanie umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania tej drugiej Strony do spełnienia odpowiedniej części świadczenia.

§ 10.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikających z Umowy Sprzedaży bądź innej umowy zawartej przez Strony, Strony będą rozwiązywać je polubownie.
2. Jeśli nie jest możliwe rozwiązanie sporu w sposób określony w ust. 1 powyżej, spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.

§11.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej działalności Sprzedawca jako Administrator, pozyskuje od Kupujących / klientów dane osób zaangażowanych w realizację zamówień/ Umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, składania zamówień, odbioru dostawy itp.). Zakres pozyskiwanych danych jest w każdym przypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy.
2. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz Kupującego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu Stronom prawidłowego wykonania umowy. W tym przypadku dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację Umowy jednak tylko w zakresie niezbędnym do jej realizacji.
3. Podanie danych jest dobrowolne, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówienia lub Umowy.
4. Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych interesów oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów

§ 12.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy Sprzedaży bądź innych umów zawieranych przez Strony wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa lub niniejsze OWS stanowi inaczej.
2. Zastrzeżenie zawarte w ust. 1 powyżej nie dotyczy zmiany treści niniejszych OWS. Przez zmianę rozumie się: wprowadzenie zmian do obowiązujących OWS, uchylene OWS oraz wprowadzenie nowych OWS. Zmiany obowiązują Kupującego w odniesieniu do wszystkich zamówień złożonych po dniu doręczenia mu zmienionych lub nowych OWS.
3. W sprawach nieuregulowanych i wychodzących poza zapisy Ogólnych Warunkach Sprzedaży znajdują zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między Stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS, wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej mocy.